

SCHLOßPLATZ 19 31582 NIENBURG TEL.: 05021/910416 UND 910417 FAX: 05021/910403 UND 910404

Softsale Schloßplatz 19 31582 Nienburg

REKLAMATION ??

Leider können wir nicht alle Spiele, die wir täglich versenden, auf Ihre Funktionsfähigkeit überprüfen. Bei Reklamationen senden Sie uns bitte

nur den Diskettensatz - nicht das komplette Spiel -

mit dem unten anhängenden, ausgefüllten Reklamationsschein in einem ausreichend frankierten Umschlag zu. (Nicht ausreichend frankierte Sendungen werden von der Post nicht an uns weitergeleitet.) Bitte lassen Sie uns einige Tage Zeit, Ihre Reklamation zu bearbeiten, da wir den neuen Diskettensatz, den wir Ihnen zusenden, erst auf seine Funktionsfähigkeit hin überprüfen.

Mit freundlichen Grüßen

Softsale Computerspiele

REKLAMATION

Name: ______________________

Straße: ______________________

Ort: ______________________

Tel.-Nr. für Rückfragen: ______________________

Spiel: ______________________

Rechnungsnummer und -Datum: ______________________

Genaue Fehlerbeschreibung: ______________________

____

____

____

____

Softsale GbR Schloßplatz 19 31582 Nienburg Tel.: 05021/910416 und 910417 FAX: 05021/910403 und 910404

Allgemeine Geschäfts-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

1.) Allgemeines

a) Allen Lieferungen und Leistungen liegen die nachfolgenden Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Allen, auch künftigen Lieferungen, liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde.

b) Sämtliche Angaben hinsichtlich der von uns vertriebenen Software in Produktbeschreibungen, Anzeigen o.ä. sind stets freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich zugesichert sind. Dies gilt insbesondere für Änderungen, die dem technischen Fortschritt oder dem Erhalt der Lieferfähigkeit dienen.

c) Unsere Preise verstehen sich, soweit nicht gesondert schriftlich vereinbart, ohne gesondertes Zubehör, Aufrüstungen, Installation, Schulung und sonstige Nebenleistungen. Die Bestellung des Kunden kann innerhalb von 14 Tagen durch Zusendung der Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung und Rechnungserstellung angenommen werden.

2.) Liefertermine, Verzug, Gefahrübergang

a) Verbindliche Liefertermine müssen schriftlich vereinbart werden. Sie setzen die Klärung von technischen Fragen sowie die Selbstbelieferung voraus. Geraten wir aus Gründen, die wir zu vertreten haben, in Lieferverzug, so ist der Besteller berechtigt, entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er erfolglos schriftliche Nachfrist von mindestens 2 Wochen gesetzt hat. Haftung für gewöhnliche Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die Versendung und Rücksendung defekter Ware erfolgt nach unserer freien Wahl, wobei Übernahme von Fracht und Versendung durch uns nur bei besonderer schriftlicher Vereinbarung erfolgt. Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Ware auf Kosten des Bestellers zu versichern.

3.) Zahlungsbedingungen, Abnahmeverzug

a) Unsere Rechnungen sind vorbehaltlich einer anderen schriftlichen Vereinbarung sofort fällig und netto ohne jeden Abzug zu zahlen. Kommt der Käufer mit der Zahlung in Verzug, so sind Verzugszinsen von 4 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens jedoch 9 % zu zahlen.

b) Nimmt der Käufer die verkaufte Ware nicht ab, so können wir wahlweise auf Abnahme bestehen oder 25 % der Kaufsumme als Schadensersatz verlangen, wobei der Nachweis, daß kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist, dem Besteller verbleibt. Zurückbehaltungsansprüche stehen dem Besteller nur zu, soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältis beruht. Eine Aufrechnung ist ausgeschlossen, außer die Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt.

4.) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur Zahlung aller Verbindlichkeiten, bei Zahlung per Scheck bis zur Einlösung, Eigentum der Gesellschafter der Firma Softsale GbR. der Besteller ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen; er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen gegenüber seinem Abnehmer oder Dritten aus der Weiterveräußerung in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab. Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen; darin liegt kein Rücktritt vom Vertrag, es sei denn, wir hätten dies ausdrücklich schriftlich erklärt.

5.) Gefahrenübergang

Bei Versendung der Ware mit Übergabe an eine Transportperson geht die Gefahr auf den Käufer über, unabhängig von der Tatsache, wer die Transportkosten trägt.

6.) Gewährleistung, Haftungsbeschränkung

a) Soweit ein von uns zu vetretender Mangel der Kaufsache vorliegt, sind wir nach unserer Wahl zur Mängelbeseitigung oder Ersatzleistung berechtigt. Offensichtliche Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu rügen.

b) Sind wir zur Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage oder schlägt die Mängelbeseitigung mindestens dreimal fehl, so ist der Besteller berechtigt, vom Vertrage zurückzutreten oder eine entsprechende Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

d) Soweit sich nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich, aus welchen Rechtsgründen,- ausgeschlossen. Wir haften nicht für Schäden, die nicht im Liefergegenstand selbst enthalten sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden durch Vorsatz, grobe Fahrläsigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung von Vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit sowie Ansprüchen nach §§ 1,4 des Produkthaftungsgesetzes beruht. Beim Verkauf von Software und Hardware im Paket gilt der Kauf als einheitlicher Kaufvertrag. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7.) Software und Literatur

Software und Literatur sind vom Umtausch nach Aufreißen der Ware bzw. nach Brechen des Lizenssiegels ausgeschlossen. Bei der Lieferung von Software gelten über unsere Bedingungen hinaus die besonderen Lizenz- und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Der Käufer erkennt deren Geltung durch Öffnen des versiegelten Datenträgers ausdrücklich an. Soweit der Käufer nicht anerkennen will, steht ihm die Rückgabe der Pakete mit versiegelten Datenträgern innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Software zu.

8.) Erfüllungsort, Gerichtsstand

Sofern der Besteller Vollkaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich nicht anderes ergibt, ist unser Geschäftssitz Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung.